

# BS De Kerneel

## Nederweert

### Samenvatting

## Tevredenheidspeiling april 2017

#### Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 45%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 96% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 92% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 4% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 86% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 92% van de ouders staat onze school goed bekend, 8% weet het niet.
- ✓ 84% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 1% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Kerneel vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Kerneel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,3	8,1
2. Begeleiding		7,1	7,1
3. Sfeer		7,3	7,3
4. Kennisontwikkeling		7,5	7,2
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,3	7,2

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar hen luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 96% en 94% tevreden).

### 2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 3% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 40% tevreden, 12% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 33% tevreden en 6% ontevreden. 47% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 20% van de ouders is hier ontevreden over.

### 3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Kerneel gewaardeerd met een 7,3.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 86% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 7% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 81% tevreden en 9% ontevreden.

### 4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 92% en 90%, landelijk is dit 82% en 85%).

81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer (3% ontevreden).

### 5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en over de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 90% van de ouders tevreden, 2% is ontevreden.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Kerneel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7,1	7,1
7. Contact met de school		7,5	7,2
8. Omgeving van de school		6,8	6,4
9. Schoolgebouw		7,9	7,1
10. Schooltijden		6,9	7,4

### 6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school. Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (89% is tevreden, 6% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (81% is tevreden, 12% is ontevreden).

### 7. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 91% en 93% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 69% tevreden en 1% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Ook de netheid en hygiëne binnen de school wordt door bijna alle ouders goed gewaardeerd. Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 10. Schooltijden

79% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 22% van de ouders is hier ontevreden over. Het overblijven wordt door 60% van de ouders goed gewaardeerd, 21% van de ouders is hier ontevreden over en 19% heeft 'weet niet' ingevuld.

Alle ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hier tevreden over.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Kerneel volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Vakbekwaamheid leerkracht
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Inzet en motivatie leerkracht
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Informatievoorziening over de school
9. Rust en orde op school
10. Aandacht voor rekenen

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Huidige schooltijden
3. Overblijven tussen de middag
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Speelmogelijkheden op het plein
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Veiligheid op het plein